

Politique cookies

Le Groupe BNP Paribas est particulièrement attentif à vous délivrer le meilleur service possible et nous souhaitons préserver la confiance que vous nous témoignez.

Dans ce cadre, nous avons adopté des principes forts afin d'assurer la protection de vos données.

C'est pourquoi nous souhaitons vous fournir des informations transparentes sur la manière dont nous plaçons, utilisons et stockons des cookies sur votre appareil lorsque vous consultez nos sites ou applications (ci-après le « Site » et/ou l'« Application » Domofinance) et vous présentez les options qui vous permettent de les gérer et les supprimer..

1. Qu'est-ce qu'un cookie?

Les cookies sont de petits fichiers texte, image ou logiciel qui peuvent être déposés et/ou lus sur votre appareil lorsque vous accédez à notre Site et/ou à l'Application. Le mot « appareil », lorsqu'il est utilisé dans la présente Politique Cookies, désigne notamment les ordinateurs, les téléphones intelligents, les tablettes et tout autre appareil utilisé pour accéder à Internet.

Les cookies peuvent être (i) de session, ce qui signifie qu'ils sont supprimés de votre terminal une fois la session et le navigateur fermés ; ou (ii) persistants, ce qui signifie qu'ils seront stockés sur votre terminal jusqu'à leur suppression.

2. Quels types d'information peuvent être stockés dans un cookie?

Les informations stockées par les cookies déposés sur votre appareil peuvent avoir trait aux éléments suivants, dans la limite de leur durée de conservation :

- les pages web que vous avez visitées en utilisant cet appareil ;
- les publicités sur lesquelles vous avez cliqué ;
- le type de navigateur que vous utilisez ;
- votre adresse IP ;
- et toute autre information que vous avez fournie sur notre Site/Application.

Les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel couvertes par notre [Notice de Protection des Données](#).

3. Quel type de cookies utilisons nous ? Est-il possible de refuser l'installation de ces cookies ?

Les cookies que nous utilisons sur ce Site/cette Application sont exclusivement des cookies qui ont pour seul but de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site/de l'Application.

Par exemple, les cookies strictement nécessaires que nous utilisons sur ce Site/cette Application peuvent notamment nous permettre de :

- **vous authentifier et vous identifier** sur notre Site et/ou l'Application afin de vous fournir les services que vous avez demandés ;
- **améliorer la sécurité du Site et/ou de l'Application** y compris par la prévention de l'usage frauduleux d'identifiants de connexion et la protection des données utilisateurs de l'accès par des tiers non autorisés (par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisé ou inattendues) ;
- **suivre votre manière d'utiliser notre Site et/ou Application afin de l'améliorer**, par exemple en optimisant ses performances techniques ou son ergonomie ;
- **enregistrer vos préférences** et vos paramètres d'utilisation de notre Site Internet et/ou Application (par exemple langue, fuseau horaire, etc.).

L'utilisation des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site/de l'Application ne requiert pas votre consentement. C'est pourquoi aucun module de gestion de vos préférences en matière de cookies n'est disponible sur ce Site/cette Application